



Términos y Condiciones

1. Intermediario de Servicios

JECAMANA TOURS actúa únicamente como intermediario entre los pasajeros y los proveedores de los servicios turísticos confirmados sean estos Operadores Mayoristas, Aerolíneas, Hoteles Restaurantes, Transporte Turístico etc.... por tal razón no somos responsables directos por deficiencia en los servicios prestados, así como daños accidentes leves o graves, retrasos, irregularidades y demás eventualidades que se produjera durante su viaje. Sin embargo, siempre pueden contar con nuestro respaldo y soluciona remos cualquier eventualidad que se produjera en el destino, con cada uno de nuestros proveedores de servicios.

2. Responsabilidad por Equipaje y Transporte

JECAMANA TOURS en lo que respecta al servicio de las aerolíneas, tentadores de vehículos, cruceros, trenes y demás empresas de transporte EN GENERAL, no se responsabiliza por los daños, perjuicios pérdidas totales o parciales que pudieran sufrir sus equipajes y sus objetos de valor, por tal razón que fuere.

JECAMANA TOURS no se responsabiliza por los retrasos en los vuelos de llegada o de salida, así Como también en la pérdida de los vuelos y/o conexiones en cualquier tipo de transporte que el pasajero no utilice, sean estos causados por catástrofes naturales, malas condiciones atmosféricas, decisiones gubernamentales de los países que se visitan, huelgas y demás eventualidades que puedan producirse y que se escapen de nuestro control y que se produzcan en cualquier momento del viaje



3. Visas y Documentación

JECAMANA TOURS, no es responsable del trámite para la obtención de visa y/o cualquier documento que el pasajero requiera para salir del país

4. Cambios de Hoteles

JECAMANA TOURS, se reserva el derecho de cambiar los hoteles publicados y/o reservados en nuestros programas por otro de similar mejor categoría si las circunstancias y eventualidades así lo ameritan.

5. Penalidades y Cancelaciones

JECAMANA TOURS en su calidad de intermediario y representante de operadores Turísticos, Empresas de transporte, Aerolíneas, Hoteles, Líneas de Cruceros, Trenes y demás atractivos turísticos, se reserva el derecho de cobrar penalidades por anulación total y/o parcial (si estos se producen) de acuerdo a las políticas de Operadores, Hoteles y en su demás empresas participantes e involucradas en la reservación de servicios.

6. Pagos

El pago total de las reservas deberá efectuarse 30 días antes del viaje (caso individual) y para grupos 45 días antes de iniciar el viaje



7. Cancelaciones, Cambios y Reembolsos

Cancelaciones deben hacerse por escrito (E-MAIL/ /CARTA). Cancelaciones verbales no serán aceptadas. JECAMANA TOURS cargará al pasajero comprador cualquier gasto en que incurriera pérdida de depósitos para hoteles, cruceros, etc. Por pasajeros posteriormente cancelados, además se incluirá el gasto En el caso de pasajeros con derecho a devoluciones por servicios no operacional correspondiente (comunicaciones, administrativos razonables, etc. Prestados). En el caso de pasajeros con derecho a devoluciones por servicios no prestados o Cancelados dentro de los plazos fijados JECAMANA TOURS hará dichos reembolsos exclusivamente a través del agente comprador.

Reclamo de REEMBOLSOS DESPUES DE LOS 20 DIAS NO SERAN RECONOCIDOS.
Sin excepción.

8. Cancelaciones/Cambios Hechos por los Pasajeros

En el caso que el pasajero cancele servicios y/u Hoteles estando de viaje es importante que obtenga del operador u hotel un número de cancelaciones No será aceptado nombre de un empleado, se requiere un numero de Cancelación que sea VALIDO - En todos los casos nos reservamos el derecho de cobrar un cargo por los cambios hechos.

9. Cambios de Nombre

NO GARANTIZAMOS que los hoteles o proveedores de servicios acepten los cambios de nombres.



10. No Show

En caso que el cliente no se presente, el servicio será Considerado prestado, No tendrá derecho a devolución. Cambios hechos fuera del tiempo indicada por cada hotel están sujetas a un cargo equivalente a una (1) noche de hotel como mínimo.

11. Servicios No Utilizados

Reclamos deberán ser acompañados con documentación completa y son sujetos a un cargo administrativo.

ENTRADAS de teatro, espectáculos, funciones deportes, etc. No son reembolsables. Los gastos de NO SHOW deberán ser pagados dentro de los términos de la facturación, en el caso que no se paguen, reservamos el derecho de no aceptar reservas futuras hasta recibir el pago

NOTA: LOS gastos de NO SHOW deberán ser pagados dentro de los términos de la facturación, en el caso que no se paguen, reservamos el derecho de no aceptar futuras reservas hasta recibir el pago.

12. Grupos

Debido a las diferentes variantes (condiciones, tarifas y otros cargos). Al confirmar espacio para grupos pasaremos condiciones exclusivas para cada caso, estas condiciones se deben respetar al máximo ya que los hoteles aplican gastos considerables por disminuir, cambiar cancelar espacios reservados. En todos los casos deberán enviar depósito contra grupos para confirmar espacio, Si tal depósito no se recibe para la fecha solicitada JECAMANA TOURS no se hace responsable por el espacio de hotel. TODO GRUPO se opera en términos de PREPAGO. JECAMANA TOURS considera la operación de un grupo como una transacción separada.

13. Documento y Requisitos de Viaje

Es la explicita responsabilidad del viajero y su agente de viajes al asegurar todos los visados y requisitos de viaje antes de partir de su país de origen.

JECAMAN TOURS declina toda responsabilidad monetaria en caso de ser rechazado en frontera por falta de los requisitos aduaneros y/o migratorios. Todos los gastos generados serán por cuenta del viajero y se aplicaran las condiciones establecidas por cancelaciones y/o servicios rechazados.



JECAMANA

TOURS

... *Libertad para viajar* ...

