

Política de Privacidad

Artículo 1. Objeto de la política

Jecamana Tours, en su calidad de responsable del tratamiento de datos personales, establece la presente Política de Privacidad con el fin de garantizar la **protección, confidencialidad y seguridad** de los datos personales de sus clientes, usuarios, colaboradores, proveedores y terceros relacionados. Esta política busca asegurar el cumplimiento de la **Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPD 2021)** y su **Reglamento General 2023**.

Artículo 2. Compromiso con la privacidad

La empresa se compromete a:

1. Tratar los datos personales de manera **legal, transparente y responsable**.
2. Garantizar los **derechos de los titulares** conforme a la LOPDP.
3. Implementar medidas de **seguridad y control interno** que prevengan accesos no autorizados, filtraciones o pérdidas de información.

Artículo 3. Alcance de la política

Esta política aplica a:

1. Todos los **datos personales recolectados, almacenados o tratados** por Jecamana Tours.
2. Todos los **procesos, sistemas y canales** donde se gestionen datos personales, incluyendo: sitio web, correo electrónico, redes sociales, formularios físicos, oficinas y proveedores de servicios.
3. Todos los **colaboradores, asociados y terceros autorizados** que manejen información personal en nombre de Jecamana Tours.

II. Marco Legal y Definiciones

Artículo 4. Normativa aplicable

La presente Política se fundamenta en:



1. Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPDP 2021).
2. Reglamento General de la LOPDP (2023).
3. Normativa complementaria sobre comercio electrónico, servicios turísticos y privacidad digital.
4. Principios internacionales de protección de datos aplicables como referencia para buenas prácticas.

Artículo 5. Definiciones clave

Para efectos de esta política, se entiende por:

1. **Titular:** Persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento.
2. **Responsable:** Jecamana Tours, encargado de decidir sobre el tratamiento de datos personales.
3. **Encargado:** Persona o entidad que realiza el tratamiento de datos en nombre del responsable.
4. **Dato personal sensible:** Información que afecta la intimidad del titular o podría generar discriminación, como datos de salud, origen étnico, religión, etc.
5. **Tratamiento:** Toda operación realizada sobre datos personales, incluyendo recolección, almacenamiento, uso, divulgación o eliminación.

III. Datos Personales que Recolectamos

Artículo 6. Categorías de datos

1. **Datos de identificación:** Nombre completo, cédula, pasaporte, fecha de nacimiento.
2. **Datos de contacto:** Correo electrónico, teléfono, dirección física.
3. **Datos de facturación:** Información de facturas.
4. **Datos de preferencias y viajes:** Destinos de interés, historial de reservas, preferencias de alojamiento y transporte.
5. **Datos de navegación:** Cookies, dirección IP, historial de interacción en la web y aplicaciones móviles.
6. **Datos sensibles (cuando aplicable):** Información médica o de movilidad requerida para servicios específicos.



Artículo 7. Procedimientos de recolección

1. Directamente del titular mediante formularios físicos, digitales u otros.
2. A través de proveedores de servicios turísticos, cuando sea necesario para la ejecución de viajes.
3. Mediante herramientas de análisis de navegación en nuestros sitios web y aplicaciones, bajo consentimiento informado.

IV. Finalidad del Tratamiento

Artículo 8. Usos permitidos de los datos personales

1. Procesar reservas de viajes, boletos aéreos, alojamiento, transporte y otros servicios turísticos.
2. Comunicarnos con el titular sobre confirmaciones, cambios, incidencias o aclaraciones respecto a los servicios contratados.
3. Enviar información comercial, promociones y novedades, únicamente con consentimiento expreso del titular.
4. Cumplir con obligaciones legales y regulatorias aplicables, incluyendo reportes ante autoridades competentes.
5. Realizar estudios estadísticos y análisis internos para **mejorar la experiencia del cliente y la calidad del servicio**, siempre de manera anonimizada.

Artículo 9. Principio de minimización

Solo se recolecta la información **estrictamente necesaria** para cumplir las finalidades indicadas, evitando el tratamiento de datos excesivos o irrelevantes.

V. Base Legal para el Tratamiento

Artículo 10. Fundamentos jurídicos



JECAMANA
TOURS
... Libertad para viajar ...

El tratamiento de datos personales se realiza con base en:

1. **Consentimiento informado y libre** del titular.
2. **Ejecución de un contrato** o prestación de servicios solicitados por el titular.
3. **Cumplimiento de obligaciones legales** derivadas de la normativa ecuatoriana.
4. Protección de **intereses vitales** del titular, cuando aplique.

VI. Derechos de los Titulares

Artículo 11. Derechos reconocidos

1. **Acceso:** Conocer qué datos personales posee Jecamana Tours y cómo se usan.
2. **Rectificación:** Solicitar la actualización de datos incorrectos, incompletos o desactualizados.
3. **Cancelación:** Pedir la eliminación de datos cuando ya no sean necesarios para la finalidad indicada.
4. **Oposición:** Negarse al tratamiento de datos para fines específicos, como marketing o publicidad.
5. **Revocatoria del consentimiento:** Retirar el consentimiento otorgado para cualquier tratamiento de datos.
6. **Portabilidad:** Solicitar la transferencia de datos a otro responsable, cuando sea aplicable.

Artículo 12. Procedimiento para ejercer derechos

1. Los titulares deben presentar la solicitud por escrito a:
 - o **Correo electrónico:** info@jecamanatours.com
 - o **Dirección:** Edificio Catamayo, Av. Eloy Alfaro & Av. 6 de Diciembre N33-256, Quito – Ecuador
2. **Teléfono:** 098 466 6825
3. La empresa atenderá la solicitud en un plazo máximo de **15 días hábiles**, salvo prórroga justificada, y notificará al titular sobre cualquier decisión.



VII. Conservación de Datos

Artículo 13. Plazo de conservación

1. Los datos personales se conservarán mientras sean necesarios para cumplir con las finalidades indicadas o exigencias legales.
2. Una vez cumplido el propósito o solicitado por el titular, los datos serán **eliminados o anonimizados de forma segura**, evitando su uso indebido.

VIII. Seguridad y Confidencialidad

Artículo 14. Medidas de seguridad implementadas

1. **Administrativas:** Políticas internas, capacitación de personal, protocolos de acceso a información.
2. **Técnicas:** Cifrado de información, firewalls, autenticación de usuarios, backups periódicos.
3. **Físicas:** Control de acceso a oficinas, almacenamiento seguro de documentos físicos y digitales.

Artículo 15. Responsabilidad de los colaboradores

Todo el personal que maneje datos personales tiene la obligación de **cumplir estrictamente** con esta política, manteniendo la confidencialidad y reportando cualquier incidente.

IX. Compartición y Transferencias de Datos

Artículo 16. Compartición dentro del país
Los datos pueden compartirse únicamente con **proveedores de servicios turísticos**, como aerolíneas, hoteles, operadores o transporte, exclusivamente para ejecutar los servicios contratados.



Artículo 17. Transferencias internacionales

1. Solo se realizan cuando es **estrictamente necesario** y con terceros que garanticen protección adecuada de datos.
2. Se formalizan contratos o cláusulas que aseguren confidencialidad y cumplimiento de la normativa ecuatoriana.

X. Procedimiento de Reclamos y Consultas

Artículo 18. Reclamos

1. Los titulares pueden presentar reclamos sobre el tratamiento de sus datos mediante los canales oficiales: correo, formulario web o presencial.
2. Jecamana Tours dará respuesta dentro de **15 días hábiles** y, si no es satisfactoria, el titular podrá acudir a la **Autoridad de Protección de Datos del Ecuador**.

XI. Modificaciones de la Política

Artículo 19. Actualizaciones

1. La política puede modificarse para adaptarse a cambios legales, tecnológicos o de funcionamiento.
2. Las actualizaciones serán notificadas en la página web y comunicadas a los usuarios, recomendando su revisión periódica.

XII. Legislación Aplicable



JECAMANA

TOURS

... Libertad para viajar ...

Artículo 20. Normativa ecuatoriana

Esta Política se rige por:

1. Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPDP 2021).
2. Reglamento General de la LOPDP (2023).
3. Normas ecuatorianas complementarias sobre comercio electrónico y turismo.

XIII. Contacto

Artículo 21. Información de contacto

- **Correo:** contacto@jecamanatours.ec
- **Dirección:** Edificio Catamayo, Av. Eloy Alfaro & Av. 6 de Diciembre N33-256, Quito – Ecuador
- **Teléfono:** 0986245036

Artículo 22. Atención de consultas y sugerencias

Se garantiza atención pronta, registro de la solicitud y respuesta dentro de los plazos legales establecidos.