

Política de Cookies

Artículo 1. Objeto de la política

La presente Política de Cookies tiene como finalidad informar a los usuarios de Jecamana Tours sobre el uso de cookies en nuestro sitio web, explicando qué son, cómo se utilizan, las finalidades del tratamiento, los tipos de cookies instaladas y las opciones para gestionarlas o eliminarlas.

Artículo 2. Compromiso con la privacidad y la legalidad

Jecamana Tours garantiza que el uso de cookies cumple con la **Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPD 2021)** y su **Reglamento General 2023**, asegurando que los datos personales recopilados mediante cookies se traten con **seguridad, confidencialidad y responsabilidad**, respetando los derechos de los titulares.

Artículo 3. Alcance

Esta política aplica a:

1. Todos los **usuarios** que navegan por el sitio web de Jecamana Tours.
2. Todas las **cookies y tecnologías similares** instaladas en dispositivos de los usuarios durante la navegación.
3. Todos los **proveedores y herramientas de terceros** que interactúan con el sitio web mediante cookies.

II. ¿Qué son las cookies?

Artículo 4. Definición

Las cookies son **archivos de texto pequeños** que se almacenan en su navegador o dispositivo al visitar nuestro sitio web. Permiten:

1. Reconocer al usuario en futuras visitas.
2. Mejorar la experiencia de navegación.
3. Recopilar información sobre el uso del sitio, de manera **anónima o agregada**.

Artículo 5. Tipos de cookies utilizadas

1. **Cookies propias:** Creadas y gestionadas directamente por Jecamana Tours.
2. **Cookies de terceros:** Generadas por servicios externos como herramientas de análisis, publicidad o redes sociales.
3. **Cookies de sesión:** Se eliminan automáticamente al cerrar el navegador.
4. **Cookies persistentes:** Permanecen en el dispositivo durante un tiempo determinado para recordar preferencias y configuraciones.

III. Finalidad del uso de cookies

Artículo 6. Categorías y objetivos

1. **Cookies técnicas o necesarias:** Garantizan el funcionamiento básico del sitio web y la prestación de servicios solicitados.
2. **Cookies de personalización:** Permiten recordar preferencias de idioma, región o configuración de usuario.
3. **Cookies de análisis:** Recopilan información sobre cómo los usuarios interactúan con el sitio, ayudando a mejorar su funcionamiento y optimizar la experiencia de navegación.
4. **Cookies publicitarias:** Permiten mostrar anuncios relevantes según los intereses del usuario, respetando la normativa de privacidad.
5. **Cookies de redes sociales:** Facilitan compartir contenido en plataformas externas como Facebook, Instagram, WhatsApp y YouTube.

IV. Cookies específicas utilizadas

Artículo 7. Ejemplos de cookies instaladas

1. **Google Analytics:** Para análisis estadístico del tráfico web, de manera anonimizada.
2. **Cookies propias de sesión:** Para garantizar correcto funcionamiento del sitio, formularios y navegación.
3. **Cookies de terceros:** Asociadas a redes sociales, píxeles de seguimiento o campañas de marketing digital.

Nota: La lista de cookies puede variar según actualizaciones del sitio y nuevas herramientas implementadas.

V. Consentimiento y gestión de cookies

Artículo 8. Consentimiento

1. Al ingresar a nuestro sitio web, se muestra un aviso/bandeja de cookies que permite al usuario:
 - Aceptar todas las cookies.
 - Configurar cookies según preferencias.
 - Rechazar cookies no esenciales.
2. Continuar navegando sin modificar la configuración implica aceptación del uso de cookies según lo establecido.
3. El consentimiento puede retirarse en cualquier momento mediante la configuración del navegador o las opciones habilitadas en nuestro sitio.

Artículo 9. Cómo gestionar o eliminar cookies

Los usuarios pueden restringir, bloquear o eliminar cookies mediante la configuración de su navegador:

- **Google Chrome:** Configuración → Privacidad y seguridad → Cookies y otros datos del sitio.

- **Mozilla Firefox:** Opciones → Privacidad y seguridad → Cookies y datos del sitio.
- **Safari (Mac/iPhone/iPad):** Preferencias → Privacidad.
- **Microsoft Edge:** Configuración → Cookies y permisos del sitio.

Advertencia: La desactivación de ciertas cookies puede afectar la funcionalidad del sitio o limitar el acceso a algunos servicios.

VI. Seguridad y confidencialidad

Artículo 10. Protección de la información

1. Los datos recopilados mediante cookies se tratan de manera **confidencial y segura**, siguiendo medidas administrativas, técnicas y físicas.
2. Jecamana Tours garantiza que las cookies no capturan información sensible ni datos personales no autorizados, salvo que el usuario los proporcione explícitamente.

VII. Actualización de la Política de Cookies

Artículo 11. Modificaciones

1. La presente Política puede modificarse para adaptarse a cambios legales, tecnológicos o de funcionamiento del sitio web.
2. Se recomienda revisar periódicamente esta política para mantenerse informado sobre el uso de cookies y sus finalidades.

VIII. Legislación aplicable



Artículo 12. Normativa ecuatoriana

Esta Política se rige por:

1. **Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPDP 2021).**
2. **Reglamento General de la LOPDP (2023).**
3. Normativa ecuatoriana sobre comercio electrónico y privacidad digital.

Nota: Se elimina cualquier referencia a leyes extranjeras como GDPR, quedando totalmente alineada a Ecuador.

IX. Contacto

Artículo 13. Información de contacto

Para dudas, consultas o solicitudes relacionadas con el uso de cookies:

- **Correo electrónico:** contacto@jecamanatours.ec
- **Dirección:** Edificio Catamayo, Av. Eloy Alfaro & Av. 6 de Diciembre N33-256, Quito – Ecuador
- **Teléfono:** 0986245036